



Pflegedienst Norzel
Flutopfer-Stiftung von 1962

- Der Pflegedienst Norzel hat mit den Kranken- und Pflegekassen einen Versorgungsvertrag abgeschlossen.
- Gerne informieren wir Sie zum Inhalt unserer Verträge. Wir erstellen Ihnen vorab einen Kostenvoranschlag über die von Ihnen gewünschten Leistungen.
- Prüfen Sie den Vertrag, evtl. mit Ihren Angehörigen, in aller Ruhe, bevor Sie unterschreiben.
- Danach werden unsere Pflegekräfte, die sich regelmäßig weiterbilden, sehr gerne für Sie aktiv.

Ambulanter Pflegedienst Norzel

Zentrale

Mo–Do 8.30–15.30 Uhr

Fr 8.30–14.00 Uhr

Nordlandweg 110, 22145 Hamburg

Tel. 679 448-41, Fax 679 448-46

E-Mail stiller.nlw@alida.de

Unsere Pflegedienstleitung [Frau Stiller](#) (li) und ihre Stellvertreterin [Frau Blum](#) (re) vereinbaren gerne telefonisch einen Termin zur persönlichen Beratung bei Ihnen zu Hause.

Stand 10/2020 Fotos: Tim Hoppe





Wir sind ein stiftungsinterner ambulanter Pflegedienst und unterstützen Sie auf Wunsch

- im Seniorenzentrum Nordlandweg/Zellerstraße
- im Max Brauer Haus der Alida Schmidt-Stiftung
- im Wilhelm Leuschner Seniorenzentrum und der Seniorenwohnanlage der Georg und Emma Poensgen-Stiftung

Unser Team besteht zurzeit aus 40 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Wir kommen aus dem Bereich der Kranken- und Altenpflege, sind fachlich und sozial kompetent und engagiert.

Unser Angebot

Wir bieten Behandlungs- und Grundpflege, hauswirtschaftliche Versorgung sowie Betreuungsleistungen an, die Sie je nach Hilfebedarf und Wunsch in Anspruch nehmen können.

Häusliche Krankenpflege

Die Behandlungspflege beinhaltet alle medizinischen Verrichtungen, die Ihr Hausarzt Ihnen verordnet, z.B. Medikamentengabe, Injektionen, Verbandwechsel.

Grundpflege und Haushalt

Die Grundpflege beinhaltet Ihre individuelle Pflege je nach Hilfebedarf und Wunsch, z.B. Hilfe bei der Körperpflege, beim An- und Auskleiden sowie Unterstützung der Mahlzeiten. Wir übernehmen gerne auch die hauswirtschaftliche Versorgung wie z.B. die Reinigung der Wohnung.

Betreuungsleistungen

Wir bieten Ihnen auch Betreuungsleistungen wie Spaziergänge, Gedächtnistraining, Vorlesen und gemeinsames Spielen an.

Rund-um-die-Uhr-Erreichbarkeit

Wir sind nicht nur tagsüber für Sie da: Durch unsere eigenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter oder Kooperationspartner sind wir bei Bedarf rund um die Uhr für Sie zu erreichen.

Unser Service

Wir unterstützen Sie beim Beantragen eines Pflegegrades und ggf. bei der Kontaktaufnahme zur bezirklichen Seniorenberatung. Wenn Sie keinen Pflegegrad haben, können Sie die Leistungen aus der Grundpflege selbstverständlich auch privat in Anspruch nehmen. Wir sind auch für Sie da, wenn Ihre pflegenden Angehörigen kürzer oder länger abwesend sind. Gerne organisieren wir für Sie Termine für Ärzte, behördliche Angelegenheiten, Physiotherapie, Friseur und Fußpflege.